



## SchoolTab Angebot und Bestellung.

### **Warum kann ich das iPad und die Zubehörprodukte nicht selbstständig auswählen?**

Im Regelfall achten Schulen darauf, dass die Einführung von Endgeräten wie beispielsweise iPads sozialverträglich durchgeführt wird. Für die angestrebte Gleichstellung der Schülerinnen und Schüler werden deshalb in Absprache mit der Schulleitung und ggf. Elternpflegschaft klassenspezifische Angebotspakete zusammengestellt, nur diese werden Ihnen dann im Bestellportal ([schooltab.gfdb.de](http://schooltab.gfdb.de)) zur Bestellung hinterlegt. Hierbei handelt es sich nicht um einen Webshop, sondern ein eigens für die Schulklasse angelegtes Bestellportal.

### **Wann wird das Geld (mit Skontoabzug) abgebucht? Wann startet die Ratenzahlung?**

Erst nach der Geräte-Auslieferung an die Schule, zum mit der Schule vereinbarten Zeitpunkt, erhalten Sie als Elternteil von unserem Finanzierungspartner Santander einen Ratenplan per E-Mail. Hierin finden Sie die Zahlungsdetails gemäß der von Ihnen festgelegten Laufzeit und die entsprechende Ratenhöhe. Bei der Bezahlart SEPA Lastschrift wird der Kaufbetrag innerhalb von 7 Tagen, von dem von Ihnen beim Kauf angegebenen Konto, eingezogen. Ein Skontoabzug in Höhe von 3 % kann nur gewährt werden, wenn eine Abbuchung innerhalb dieser 7 Tage nach Auslieferung der Endgeräte von dem in der Bestellung angegebenen Konto vollzogen werden konnte.

### **Wie kann ich bei der Bestellung die Ratenlaufzeit (3-36 Monate) auswählen?**

Sie können auf den schwarzen Balken „... über 3 Monate“ klicken, dann öffnet sich ein Drop-Down Menüfenster, in dem Ihnen die weiteren Ratenlaufzeiten zur Auswahl angezeigt werden. Als erster Ansprechpartner für Rückfragen zum Ratenkauf fungiert Ihr zuständiger Standort der Gesellschaft für digitale Bildung (Kontaktdaten auf [www.gfdb.de](http://www.gfdb.de)) zu finden, oder via Google Maps). Falls sich Ihre Rückfragen nicht direkt klären lassen, leiten wir diese an das Finanzinstitut weiter.

### **Welche Anfragen erfolgen bei der Schufa nach der Wahl des Ratenkaufs?**

Es wird nur eine Konditionsanfrage durchgeführt. Im Gegensatz zur Kreditanfrage wirkt sich eine Konditionsanfrage nicht auf Ihren SCHUFA-Score aus, noch kann sie durch Dritte (z. B. andere Banken, Telekommunikationsunternehmen etc.), die Ihre Daten abfragen, eingesehen werden.

### **Mit wem schließe ich einen Vertrag? Handelt es sich um eine Finanzierung?**

#### **Gelten da nicht die Regeln für Verbraucherkredite?**

Sie schließen einen Ratenkaufvertrag mit der Gesellschaft für digitale Bildung, der an unseren Finanzierungspartner Santander Consumer Bank AG übertragen wird. Dabei handelt es sich um ein sogenanntes Factoring, d.h. Santander ist Ihr Ansprechpartner für die Ratenzahlung. Im Gegensatz zu einem klassischen Ratenkredit (Verbraucherdarlehen) hat dies folgenden Vorteil für Sie: Der Vertrag kann elektronisch über den Bestellprozess online geschlossen werden, formlos, papierlos und ohne dass eine Unterschrift benötigt wird. Es werden natürlich alle Verbraucherschützenden Gesetze beachtet.

#### **Gesellschaft für digitale Bildung mbH**

Standort Region Nord: Friesenweg 5g . 22763 Hamburg | Standort Region Nord-West: Kleine Düwelstraße 21 . 30171 Hannover

Standort Region Süd-West: Gutleutstraße 169-171 . 60327 Frankfurt | Standort Region Ost: Am Borsigturm 70 . 13507 Berlin

Standort Region West: Kaesenstraße 15 . 50677 Köln | Standort Region Süd-West: Königstraße 56 . 70173 Stuttgart

T 040.73 44 861 550 . E [hallo@gfdb.de](mailto:hallo@gfdb.de) . W [www.gfdb.de](http://www.gfdb.de)



### **Hat meine Bestellung geklappt, ich habe keine E-Mail erhalten?**

Nach Bestellung wird Ihnen im Browser eine Bestellbestätigung angezeigt. Diese belegt den Eingang Ihrer Bestellung, der Ihnen nochmals per E-Mail bestätigt wird. Die verbindliche Auftragsbestätigung erhalten Sie erst nach der Schließung des Portals, wenn alle Eltern der Klasse bestellt haben.

### **Warum konnte ich die Bestellung nicht abschließen?**

Das Bestellportal lässt sich am besten über den Browser Safari bedienen. Bei technischen oder prozessualen Rückfragen zum Bestellablauf kontaktieren Sie den jeweiligen Ansprechpartner bei der Gesellschaft für digitale Bildung. Aus Datenschutzgründen erhalten wir keine Informationen von dem zuständigen Bankinstitut bzgl. einer Bestellablehnung. Bei Rückfragen hierzu, geben wir Ihnen im Einzelfall die Kontaktdaten des Ansprechpartners der Bank.

### **Wann werden die bestellten Endgeräte ausgeliefert?**

Alle Endgeräte werden als Sammellieferung an die Schule versendet, nicht an Ihre Privatadresse. Der Liefertermin wird mit der Schulleitung vereinbart, die Geräteausgabe verantwortet die projektverantwortliche Lehrkraft bzw. der/die Projektverantwortliche in Ihrer Schule. Mit der Lieferung erhalten Sie die Rechnung.

### **Im Internet oder im lokalen Handel ist das iPad deutlich günstiger, kann ich auch dort ein solches erwerben?**

Als ausgewiesener „Apple Solution Expert“ im Bereich Bildung, können wir den passenden Support und Service für den Bedarf in der Schule gewährleisten. Die Endgeräte können so automatisch registriert und speziell an den IT-Dienstleister/ an die Schule übergeben werden. Dieser kann, ohne dass die von Ihnen erworbenen Tablets ausgepackt werden müssen, alle Vorbereitungen zur Nutzung im Unterricht durchführen – Ihr Kind erhält also ein originalverpacktes iPad bei der Geräteausgabe. Die „automatische Geräteregistrierung“ und Registrierung im Verwaltungsprogramm, dem „Apple School Manager“, sowie die Anlage des Gerätes im Programm „Apps und Bücher“, gewährleistet eine spätere, reibungslose Nutzung im Unterricht. Zentral und mobil lassen sich so alle Geräte nicht nur vom IT-Verantwortlichen der Schule, sondern auch von der individuellen Lehrkraft für die jeweilige Unterrichtsgestaltung steuern. Dies kann neben der Zuweisung von Inhalten auf die Tablets, auch das Vornehmen von Sicherheitseinschränkungen und Unterbinden von Funktionen sein, z.B. in Prüfungssituationen. Spezifische Einschränkungen können Eltern auch für den häuslichen Umgang mit dem Tablet in der Freizeit festlegen (z.B. Beschränkungen auf bestimmte Anwendungen), hier beraten wir Sie gerne.

#### **Gesellschaft für digitale Bildung mbH**

Standort Region Nord: Friesenweg 5g . 22763 Hamburg | Standort Region Nord-West: Kleine Düwelstraße 21 . 30171 Hannover

Standort Region Süd-West: Gutleutstraße 169–171 . 60327 Frankfurt | Standort Region Ost: Am Borsigturm 70 . 13507 Berlin

Standort Region West: Kaesenstraße 15 . 50677 Köln | Standort Region Süd-West: Königstraße 56 . 70173 Stuttgart

T 040.73 44 861 550 . E [hallo@gfdb.de](mailto:hallo@gfdb.de) . W [www.gfdb.de](http://www.gfdb.de)



### Mein iPad ist defekt. Was ist zu tun?

Der Schaden kann direkt über unser Service-Portal [www.service.gfdb.de](http://www.service.gfdb.de) gemeldet werden. Klicken Sie dann auf der Startseite den Button Schüler an und befolgen Sie die weiteren Schritte. Wir bieten Ihnen, in Zusammenarbeit mit unserem von uns zertifizierten Reparaturpartner, einen schnellen und zuverlässigen Reparaturservice. Ist das eingesandte Gerät über uns versichert, erfolgt eine Abwicklung innerhalb weniger Werktage. Wir bieten Ihnen einen speziell für Schüler entwickelten Versicherungsschutz in Kooperation mit der Versicherung „Wertgarantie“. Sie brauchen keine Angst vor hohen Reparaturkosten zu haben. Der Versicherungsschutz besteht ab Rechnungsdatum und dauert für die vereinbarte Versicherungsdauer an.

#### Gesellschaft für digitale Bildung mbH

Standort Region Nord: Friesenweg 5g . 22763 Hamburg | Standort Region Nord-West: Kleine Düwelstraße 21 . 30171 Hannover

Standort Region Süd-West: Gutleutstraße 169-171 . 60327 Frankfurt | Standort Region Ost: Am Borsigturm 70 . 13507 Berlin

Standort Region West: Kaesenstraße 15 . 50677 Köln | Standort Region Süd-West: Königstraße 56 . 70173 Stuttgart

T 040.73 44 861 550 . E [hallo@gfdb.de](mailto:hallo@gfdb.de) . W [www.gfdb.de](http://www.gfdb.de)